

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница» (далее - Исполнитель) уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Ф.И.О. потребителя (законного представителя) \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г  
 \_\_\_\_\_  
 подпись

С Положением об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница» ознакомлен(а) и информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, предусмотренная разделом III (п 12-21) Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» доведена до моего сведения \_\_\_\_\_

(подпись Потребителя (законного представителя)) Ф.И.О.)

**Договор от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

**на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница» (далее - ГБУЗВО «ОКБ»), юридический адрес: 600023, Владимирская область, г.Владимир, Судогодское шоссе, д.41, ОКПО 32938222, ОГРН 1023303357340, ИНН/КПП 3302008570/330201001, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице 33 000246659, выданное Межрайонной инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам №10 по Владимирской обл. 20.12.2002, именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») от 13.06.2018г. № Л041-01134-33/00563215 (сведения о лицензии в Приложении № 1), выданной Министерством здравоохранения Владимирской области, в лице кассира \_\_\_\_\_, действующего по доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, (вместе именуемые Стороны), заключили настоящий договор в интересах Потребителя: \_\_\_\_\_, проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_, о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание следующих видов платных медицинских услуг:

Наименование медицинской услуги	Код услуги по прејскуранту	Цена услуги	Количество услуг	Сумма
ИТОГО:				

1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги: с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.

1.3. При оказании услуги «круглосуточное пребывание в стационаре» перечень услуг, включенных в стоимость круглосуточного пребывания в отделениях ГБУЗВО «ОКБ», указан в Приложении № 3 к Договору.

**2. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость оказываемых платных медицинских услуг по Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта и составляет: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, без НДС.

2.2. Оплата стоимости предоставляемых услуг производится Заказчиком в порядке 100-% предоплаты, путем наличного расчёта в кассу Исполнителя или с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт в момент подписания настоящего Договора. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания Договора.

2.3. Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, а также в случае невозможности исполнения, возникшего по вине Заказчика, в соответствии с ч.2 ст. 781 ГК РФ.

2.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по причинам, за которые ни Заказчик, ни Исполнитель не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы, если иное не является форс-мажорным обстоятельством.

2.5. При необходимости предоставления дополнительных услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, они выполняются с письменного согласия Потребителя с оплатой по утвержденному прейскуранту с оформлением нового договора.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Заказчик/Потребитель обязуется:

3.1.1. Оплатить медицинские услуги в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.2. Выполнять рекомендации и требования медицинских работников Исполнителя, также в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗВО «ОКБ» с целью обеспечения качественного предоставления платной медицинской услуги.

3.1.3. Сообщать все необходимые сведения для качественного предоставления платных медицинских услуг, в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику платные медицинские услуги надлежащего качества и в установленный Договором срок.

3.2.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям действующего законодательства в области здравоохранения.

3.2.3. Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых услугах.

3.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, согласно ч. 1 ст. 782 ГК РФ, не прекращает обязательства Заказчика полностью оплатить Исполнителю необходимые расходы, которые понес Исполнитель до отказа Заказчика от фактического оказания услуг.

3.5. Исполнитель не несёт ответственности за качество предоставленных медицинских услуг по Договору, а также за возможные последствия оказания платных медицинских услуг, в случае, если будет установлено не соблюдение и/или нарушение Потребителем рекомендаций медицинских работников (п.3.1.2. и п.3.1.3.) настоящего Договора.

3.6. В случае нарушения установленным договором сроков исполнения услуги по вине Исполнителя Заказчику выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Федеральным Законом №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до фактического выполнения платных медицинских услуг включительно, в соответствии со временем оказания платных медицинских услуг, указанным в п. 1.2. Подтверждением получения услуги является «Акт выполненных работ» (Приложение № 2).

#### 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Споры сторон по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Заказчик/Потребитель проинформирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их образования и об их квалификации.

6.2. Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗВО «ОКБ» составляет от 1 часа до 7 рабочих дней (это период, которым ограничивается время от заключения настоящего Договора (дополнительного соглашения к договору на оказание платных медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора) до момента начала ее оказания).

6.3. Заказчик/ Потребитель, подписавший настоящий Договор ознакомлен и согласен с содержанием Договора.

6.4. Заказчик/ Потребитель предупрежден о необходимости сопровождения Потребителя доверенными лицами после проведения амбулаторных инвазивных вмешательств.

6.5. Заказчик / Потребитель уведомлен, принял, понял и осознал информацию о порядке и видах оказываемых медицинских услуг, осуществляемых как без оплаты, так и за счет Заказчика/Потребителя.

6.6. Заказчик/ Потребитель подтверждает своё согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку в ГБУЗВО «ОКБ» его персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.7. Если возникают случаи, не регламентированные настоящим Договором, то применяются нормы гражданского права и законодательства Российской Федерации.

#### 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор считается расторгнутым, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

#### 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЮ (ЗАКОННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ) МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Выдача Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя включающие сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях осуществляется после исполнения Договора без взимания дополнительной платы.

8.2. Выдача медицинских документов (их копий) и выписок из них осуществляется в соответствии с утвержденными Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н порядком и сроками.

#### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

9.2. Настоящий договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

#### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области  
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
600023, г.Владимир, Судогодское шоссе, д.41  
Телефоны регистратуры: 8 (4922) 32-96-23, 32-91-40, 32-95-24  
Электронный адрес: kassa\_pmu@vladokb.ru  
ОКПО 32938222, ОГРН 1023303357340  
ИНН\КПП 3302008570\330201001  
<https://www.vladokb.ru/>

##### ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт: серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Зарегистрирован \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

##### ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт: серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Зарегистрирован \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

#### 11. ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя:

Потребитель:

Заказчик:

Кассир \_\_\_\_\_

(доверенность) \_\_\_\_\_

**Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») ГБУЗВО «ОКБ»:**

Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01134-33/00563215 от 13.06.2018 г., предоставленная бессрочно государственному бюджетному учреждению здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница» (сокращенное наименование: ГБУЗВО «ОКБ») Министерством здравоохранения Владимирской области (600000, Владимирская область, г. Владимир, ул. Б.Московская, д.61, тел.77-85-31).

Адреса мест осуществления деятельности:

**1) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 43.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**2) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 67.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**3) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 41А.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**4) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 41.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**5) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 51Б.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**6) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 59.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**7) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 39Д.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**8) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 39Б.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**9) 600023, Владимирская область, г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 51А.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**10) 600000, Владимирская область, г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 21.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**11) 600000, Владимирская область, г. Владимир, ул. Вокзальная, д. 6, кабинет 31, расположенный на 1 этаже в лит.Б по плану БТИ.**

Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»):

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

**Акт выполненных работ  
к договору на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

Ф.И.О. Потребителя \_\_\_\_\_

Наименование медицинской услуги	Кем направлен (Ф.И.О. врача)	Дата оказания услуги	Цена услуги	Кол-во услуг	Сумма	Ф.И.О Ответственного исполнителя	Подпись ответственного исполнителя

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Потребитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(или законный представитель Потребителя): \_\_\_\_\_ (полностью ФИО)

Заказчик  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(полностью ФИО)

**Перечень услуг, включённых в стоимость круглосуточного пребывания  
в отделениях ГБУЗВО «ОКБ»**

1. Круглосуточное общее врачебное наблюдение, ежедневный осмотр лечащего врача с коррекцией необходимого лечения.
2. Осмотр заведующего отделением в течение 48 часов (рабочие дни) с момента поступления пациента в отделение, далее - по медицинским показаниям.
3. Круглосуточное общее наблюдение среднего медицинского персонала, выполнение врачебных назначений.
4. Медицинские услуги младшего медицинского персонала.
5. Использование жесткого и мягкого инвентаря, специальных помещений, помещений общего пользования по потребности.
6. Медикаментозное лечение в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями.
7. Лечебное питание в соответствии с медицинскими показаниями и действующими нормативами питания.

В стоимость пребывания не включено:

- оперативное вмешательство;
- анестезиологическое пособие;
- консультации специалистов иного профиля;
- диагностические исследования.