

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница»
(ГБУЗВО «ОКБ»)

ПРИКАЗ

«20» сентября 2023 г.

№ 193

г. Владимир

Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗВО «ОКБ» и форм договоров на оказание платных медицинских услуг

В связи с вступлением в законную силу с 01.09.2023 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», а также в целях соблюдения требований действующего законодательства по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗВО «ОКБ», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница» (далее - Положение) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом согласно приложению № 2.

3. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом согласно приложению № 3.

4. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию согласно приложению № 4.

5. Ввести в действие Положение и формы договоров на оказание платных медицинских услуг, указанные в пунктах 2-4 настоящего приказа, с 20.09.2023.

6. Начальнику отдела АСУ:

6.1. внести изменения в программный продукт «Касса платных услуг»;

6.2. обеспечить размещение утвержденного Положения, форм договоров, указанных в пунктах 2-4 настоящего приказа, а также информации предусмотренной разделом III (п. 12-21) Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» на официальном сайте ГБУЗВО «ОКБ».

7. Руководителю коммерческой службы обеспечить размещение утвержденного Положения, форм договоров, указанных в пунктах 2-4 настоящего приказа, а также информации предусмотренной разделом III (п. 12-

21) Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» на информационных стендах во всех корпусах ГБУЗВО «ОКБ».

8. Приказ «Об утверждении «Положения о порядке предоставления населению платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Областная клиническая больница»» от 17.04.2017 №127 признать утратившим силу с 20.09.2023.

9. Приказ «Об утверждении формы договора на оказание платных медицинских услуг» от 19.10.2020 №431 признать утратившим силу с 20.09.2023.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по общим вопросам.

И.о. главного врача



С.М. Артамонов

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Владимирской области «Областная клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является удовлетворение спроса населения на дополнительные медицинские услуги, а также привлечение дополнительных средств для развития материально-технической базы, повышения мотивации персонала и решения социальных вопросов.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «ОКБ» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг (далее - договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ ВО «ОКБ» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗВО «ОКБ», устанавливаются Министерством здравоохранения Владимирской области.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Информация о ГБУЗВО «ОКБ» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.7. Лицам, обратившимся в ГБУЗ ВО «ОКБ» в целях получения платных медицинских услуг, обеспечивается доступ к информации, включающей в себя сведения: адрес места нахождения; адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; основной государственный регистрационный номер; идентификационный номер налогоплательщика; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности; режим работы; перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях; об условиях, порядке,

форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Владимирской области; адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги; информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.8. Информация, указанная в 2.7., доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте <https://www.vladokb.ru/> в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

2.9. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «ОКБ» осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путем учета его физического состояния, рационального использования его времени, и с соблюдением этических и моральных норм, по возможности культурных и религиозных традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников больницы.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.11. Предоставление платных медицинских услуг должно осуществляться с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

2.12. ГБУЗВО «ОКБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках),

показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.13. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.14. Потребители платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

2.15. Заказчик платных медицинских услуг, обязан:

- оплатить стоимость медицинской услуги;
- выполнять требования, предусмотренные договором.

2.16. Потребитель платных медицинских услуг, обязан:

— выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

— выполнять выданные медицинским работником рекомендации с целью подготовки к диагностическим исследованиям и вмешательствам, соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗВО «ОКБ»;

- выполнять требования, предусмотренные договором.

2.17. При несоблюдении ГБУЗВО «ОКБ» обязательств по срокам исполнения услуг, указанных в договоре, потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать возврат уплаченных денежных средств;
- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами.

2.18. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети интернет по адресу: <http://www.vladokb.ru/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде первичной медико-санитарной и специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

3.2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с физическими лицами или юридическими лицами, в том числе по добровольному медицинскому страхованию.

3.3. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.4. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения о ГБУЗВО «ОКБ»:

наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени ГБУЗВО «ОКБ»:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. До заключения договора ГБУЗВО «ОКБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗВО «ОКБ» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ГБУЗВО «ОКБ» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГБУЗВО «ОКБ» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.12. Потребителю и (или) заказчику в регистратуре платных медицинских услуг коммерческой службы ГБУЗВО «ОКБ» выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

3.13. В целях защиты прав потребителя ГБУЗВО «ОКБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.14. При оказании платной комплексной медицинской услуги возможна предоплата по условиям договора с окончательным расчетом после оказания услуги.

3.15. Госпитализация больных при оказании платных медицинских услуг в стационаре осуществляется на койки, предназначенные для оказания платных медицинских услуг.

3.16. В соответствии с законодательством РФ ГБУЗВО «ОКБ» несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациенту.

3.17. В случае отказа потребителя(заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор считается расторгнутым. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению потребителя(заказчика) или его законного представителя с предъявлением документа, удостоверяющего личность. При этом потребитель (заказчик) или его законный представитель оплачивает исполнителю фактически понесенные ГБУЗВО «ОКБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.18. Выдача ГБУЗВО «ОКБ» медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя включающие сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях осуществляется после исполнения договора без взимания дополнительной платы.

3.19. Выдача медицинских документов (их копий) и выписок из них осуществляется в соответствии с утвержденными Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н порядком и сроками.

3.20. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются Министерством здравоохранения Владимирской области. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом ГБУЗВО «ОКБ».

3.21. Споры сторон по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.22. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и контролирующие организации размещена на официальных сайтах таких организаций в сети «Интернет».

4. Особенности организации и порядка предоставления платных медицинских услуг лицам, застрахованным по полису добровольного медицинского страхования (ДМС)

4.1. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 3.

4.2. Оплата за оказание платных медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в форме безналичного расчета на основании выставленных документов: счета, счета-фактуры, реестра и акта выполненных работ.

4.3. Пациент, застрахованный по полису ДМС, должен предъявить полис застрахованного, действительный по времени на момент обращения и имеющий достаточно денежных средств на своем счете для оплаты услуг.

4.4. Страховая организация, выдавшая пациенту полис застрахованного по ДМС, должна иметь действующий договор с ГБУЗВО «ОКБ» на оказание платных медицинских услуг.

4.5. При обращении по поводу обследований пациент должен предъявить направление специалиста, назначившего обследование.

4.6. Объем медицинских услуг застрахованным каждой страховой организацией определяется Программой Страхования Пациента – неотъемлемой частью договора между ГБУЗВО «ОКБ» и страховой компанией. После заключения договора стороны могут в письменной форме договориться об изменении отдельных видов медицинских услуг из числа, предусмотренных в Программе Страхования и/или изменении их объема (количества).

5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией о ГБУЗВО «ОКБ»:

- а) наименование;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. информация или ссылка на нее размещается на странице <https://www.vladokb.ru/> в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора ГБУЗВО «ОКБ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ГБУЗВО «ОКБ».

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.